

ДОГОВОР

об оказании гостиничных услуг

г. Кандалакша

01.09.2025

Акционерное Общество «Объединенная компания РУСАЛ Уральский Алюминий» (АО "РУСАЛ Урал"), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Представителя АО «РУСАЛ Урал» Пинаева Евгения Александровича, действующего на основании доверенности № РАМ-ДВ-25-0129 от 25.04.2025 г., предлагает любому физическому лицу, имеющему намерение заказать или приобрести гостиничные услуги в соответствии с настоящим Договором на оказание гостиничных услуг в санатории-профилактории «Металлург» «РУСАЛ Кандалакша» (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком/Потребителем оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ).

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Правила проживания и пользования гостиничными услугами в санатории-профилактории «Металлург» «РУСАЛ Кандалакша» (Приложение № 1).

Определения, используемые в настоящем договоре.

В целях настоящего договора нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством оплаты настоящих услуг;

Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

Гостиница – санаторий-профилакторий «Металлург» «РУСАЛ Кандалакша», расположенный по адресу: 184046, г. Кандалакша, Кандалакшское шоссе, д. 44, категория - 2 звезды, свидетельство о присвоении гостинице категории № АА-62/146-2023 от 28.01.2023 г.

Заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в пользу Потребителя;

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Исполнитель – организация, предоставляющая Заказчику/Потребителю гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Цена номера (цена места в номере)– стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ, для отдельных категорий Заказчика/Потребителя.

Бронирование - закрепление за Потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой Заказчика или Потребителя и подтверждением этой заявки со стороны Исполнителя;

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику/Потребителю гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данного договора и в соответствии с тарифами, утвержденными действующими прейскурантами Исполнителя.

- 1.2. Под гостиничными услугами понимается комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации (далее Правила).
- 1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами.
- 1.4. Оплата услуг Исполнителя и получение Заказчиком/Потребителем чека об оплате является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем договора на оказание гостиничных услуг, предусмотренного пунктом 20 раздела «III. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг» Правил, на условиях, изложенных в настоящем договоре.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик/Потребитель вправе:

- 2.1.1. Ознакомиться с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в санатории-профилактории «Металлург» «РУСАЛ Кандалакша».
- 2.1.2. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Требовать от Заказчика/Потребителя соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.
- 2.2.2. В случае полного согласия с условиями договора, требовать от Заказчика/Потребителя оплаты услуг. Без оплаты отказать Заказчику/Потребителю в предоставлении услуг.
- 2.2.3. Предоставлять Заказчику/Потребителю полную информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.
- 2.2.4. Требовать от Заказчика/Потребителя соблюдения Правил проживания и пользования гостиничными услугами в санатории-профилактории «Металлург» «РУСАЛ Кандалакша».
- 2.2.5. Привлекать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.
- 2.2.6. Отказать в предоставлении услуг Заказчику/Потребителю, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2.3. Заказчик/Потребитель обязан:

- 2.3.1. В случае согласия с условиями настоящего договора, оплатить услуги Исполнителя на условиях 100% предоплаты.
- 2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Правила проживания и пользования гостиничными услугами в санатории-профилактории «Металлург» «РУСАЛ Кандалакша».
- 2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении бронирования.
- 2.3.4. Указать и проверить корректность всех необходимых данных для оформления бронирования. В случае, когда Заказчик/Потребитель отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении бронирования.
- 2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.4. Исполнитель обязан:

- 2.4.1. Предоставить Заказчику/Потребителю необходимую информацию для оформления бронирования.
- 2.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика/Потребителя.
- 2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика/Потребителя.
- 2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.
- 2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с Правилами проживания и пользования гостиничными услугами в санатории-профилактории «Металлург» «РУСАЛ Кандалакша».
- 2.4.6. Выдать Заказчику/Потребителю документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Стоимость гостиничных услуг по организации проживания определяется действующими Прейскурантами Исполнителя.
- 3.2. Изменение Исполнителем цен на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящего договора с момента начала действия новых цен. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика/Потребителя оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.

- 3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком/Потребителем отдельно согласно действующим на этот момент Прейскурантам Исполнителя.
- 3.4. Все расчеты между Исполнителем и Заказчиком/Потребителем производятся в рублях.
- 3.5. Исполнитель является плательщиком НДС.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик/Потребитель несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком/Потребителем, должен быть возмещен Заказчиком/Потребителем в полном объеме, согласно Прейскуранта Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.
- 4.3. В случае нарушения Заказчиком/Потребителем требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, обязан возместить фактически понесенные гостиницей расходы по уборке задымленного помещения в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.
- 4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком/Потребителем и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящего договора, у Заказчика/Потребителя и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст.317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.
- 4.5. Заказчик/Потребитель несет ответственность:
- в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или незаезда Заказчика/Потребителя, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика/Потребителя о таких услугах.
- 4.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5. Срок действия договора

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящего договора со стороны Заказчика/Потребителя. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящего договора Заказчик/Потребитель становится Стороной по Договору.
- 5.2. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.
- 5.3. Заказчик/Потребитель признает тот факт, что любые изменения в договоре, происходящие после его акцепта между Заказчиком/Потребителем и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.
- 5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения договора в случае нарушения Заказчиком/Потребителем ее условий.

6. Обеспечение конфиденциальности информации

- 6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).
- 6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика/Потребителя заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении,

обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика/Потребителя. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных—Заказчик.

6.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по истечении надобности установленным порядком.

7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Мурманской области.

7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика/Потребителя информацию, указанную им при оформлении бронирования и регистрационной карточки.

8. Адрес и реквизиты Исполнителя

Исполнитель: АО «РУСАЛ Урал», ИНН: 6612005052; КПП: 510203001; ОГРН 1026600931180

Юридический адрес: 623406, Свердловская обл., г. Каменск-Уральский, ул. Заводская, д. 10

Почтовый адрес: «РУСАЛ Кандалакша», 184046, РФ, Мурманская обл., г. Кандалакша, Кандалакшское шоссе, д. 1;

тел.: +7(81533) 9-59-97 – администратор; 98-620 – экономист;

факс: +7(81533) 9-52-61

E-mail: Yana.Gerasimova@rusal.com

Получатель платежа: Филиал АО «РУСАЛ Урал» в Кандалакше «Объединенная компания РУСАЛ Кандалакшский алюминиевый завод»;

р/с: 40702810600020008191 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва

БИК 044525225

к/с: 30101810400000000225

Служба доверия РУСАЛа принимает сообщения о потенциальных недобросовестных действиях, связанных с деятельностью компании:

тел. +7 800 234-56-40 (бесплатно по России),

+7 495 221 33 72 (для звонков из-за рубежа),

моб. +7 915 224-56-40, e-mail: signal@rusal.com

/_____ /Е.А. Пинаев/

По доверенности № РАМ-ДВ-25-0129 от 25.04.2025 г.